

# Report - Questionario sulla qualità del Servizio di Integrazione Scolastica rivolto ai genitori.

## Anno 2022/2023

Il presente questionario è strutturato in sezioni che riguardano diversi aspetti del Servizio di cui il suo familiare usufruisce.

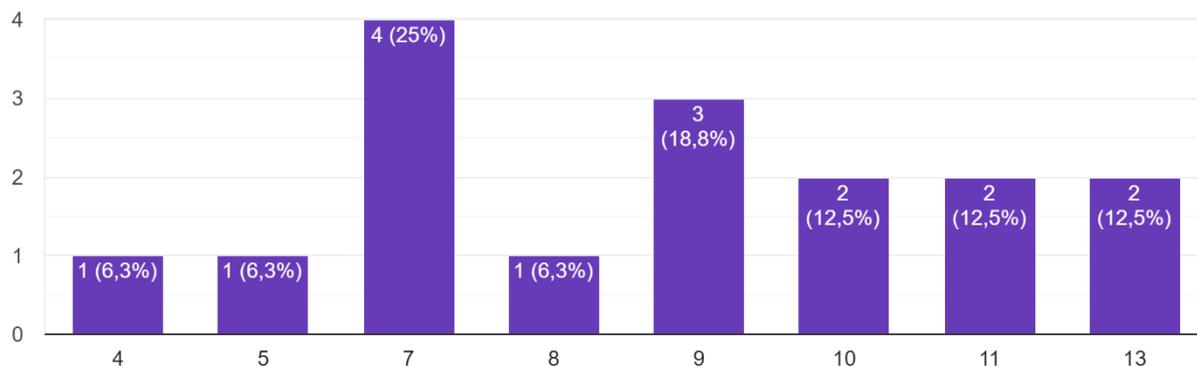
All'interno di ogni sezione vengono proposte una serie di affermazioni riguardanti tali aspetti, su cui le chiediamo di esprimere un giudizio di accordo/disaccordo oppure di soddisfazione/insoddisfazione.

Per ogni affermazione dunque potrà esprimere una valutazione che può andare da 1=per nulla d'accordo/soddisfatto a 5=del tutto d'accordo/soddisfatto selezionando la casella corrispondente.

### Sezione A - Informazioni relative al familiare

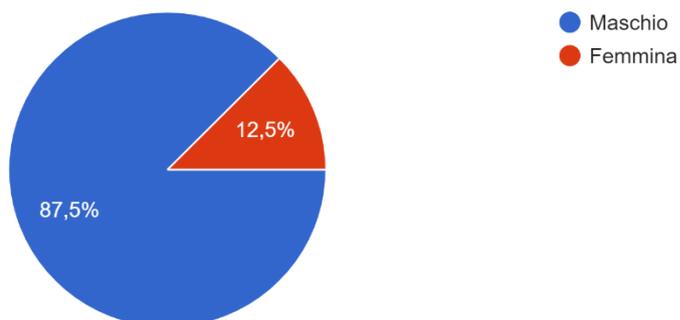
#### Età del familiare

16 risposte



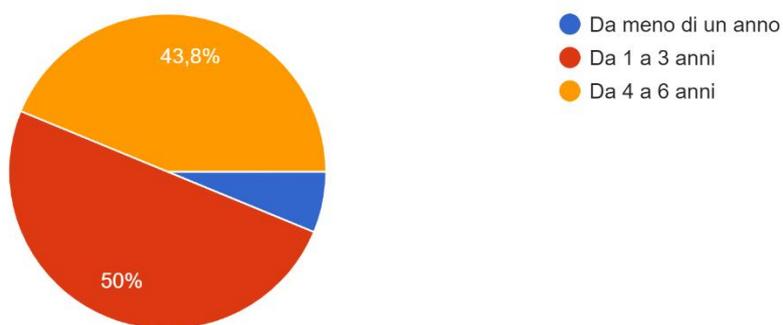
#### Sesso

16 risposte



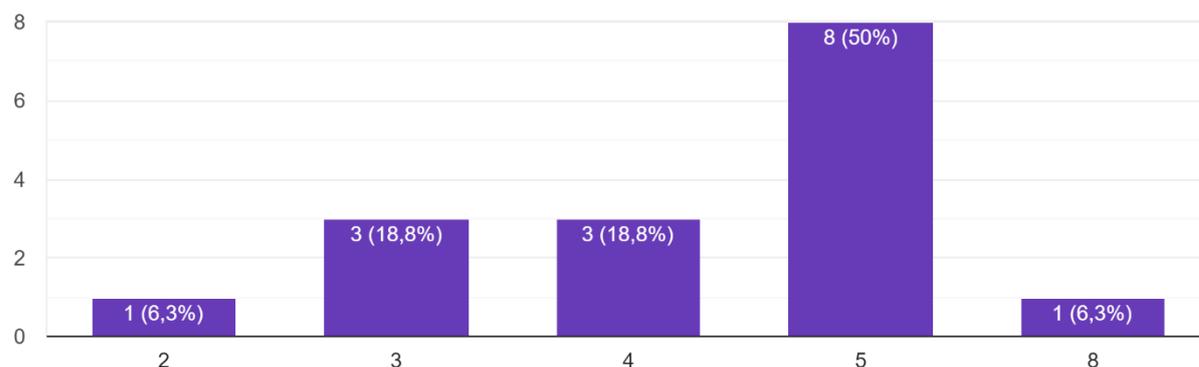
### Da quanto tempo usufruisce del servizio?

16 risposte



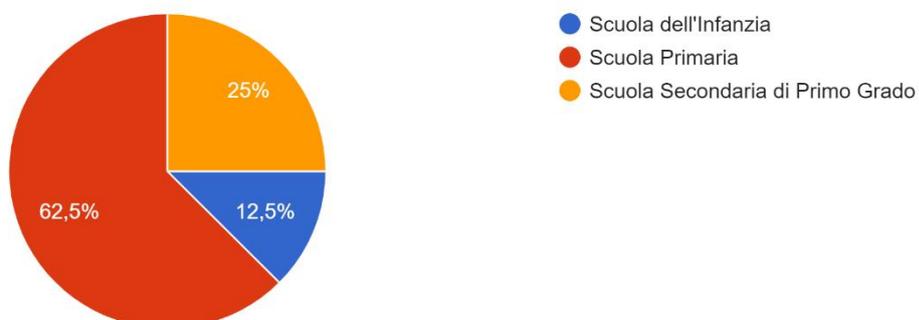
### Per quante ore il suo familiare ha usufruito del servizio?

16 risposte



### Indicare la classe frequentata.

16 risposte

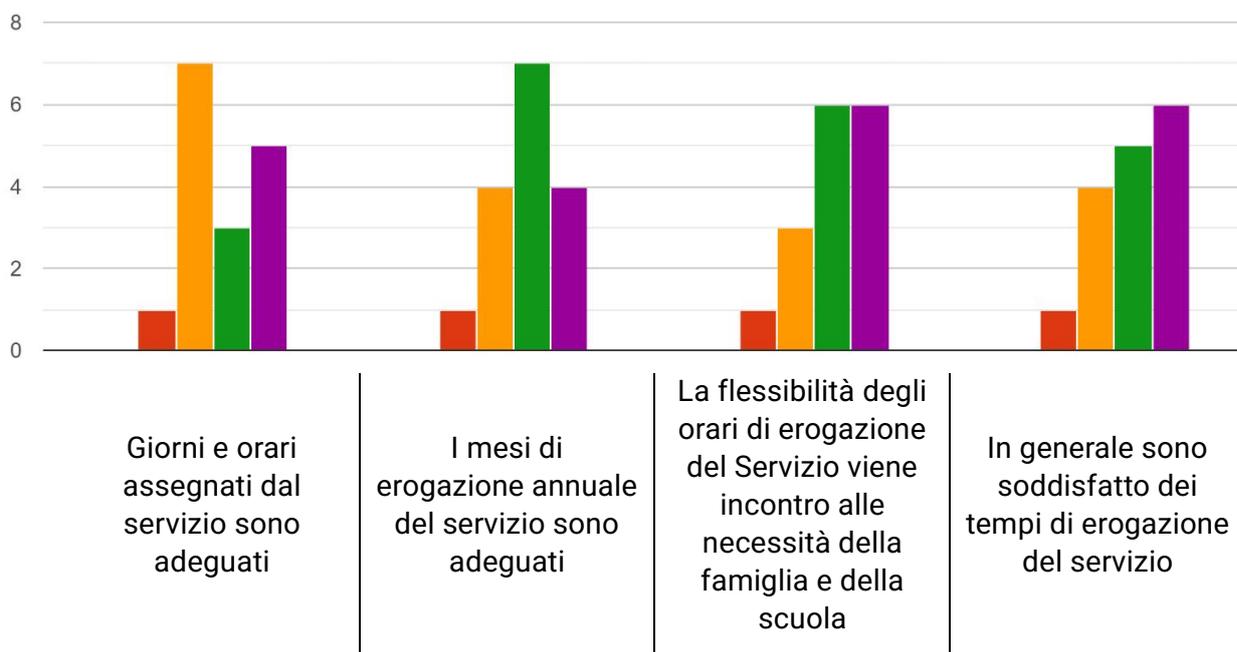


Le chiediamo adesso di esprimere il suo parere rispetto ai seguenti aspetti del servizio. Per ogni affermazione attribuisca il punteggio che lei ritiene più opportuno relativamente al suo livello di soddisfazione e al suo grado di accordo.

## Sezione B - Organizzazione del Servizio

Valuta la gestione dei tempi

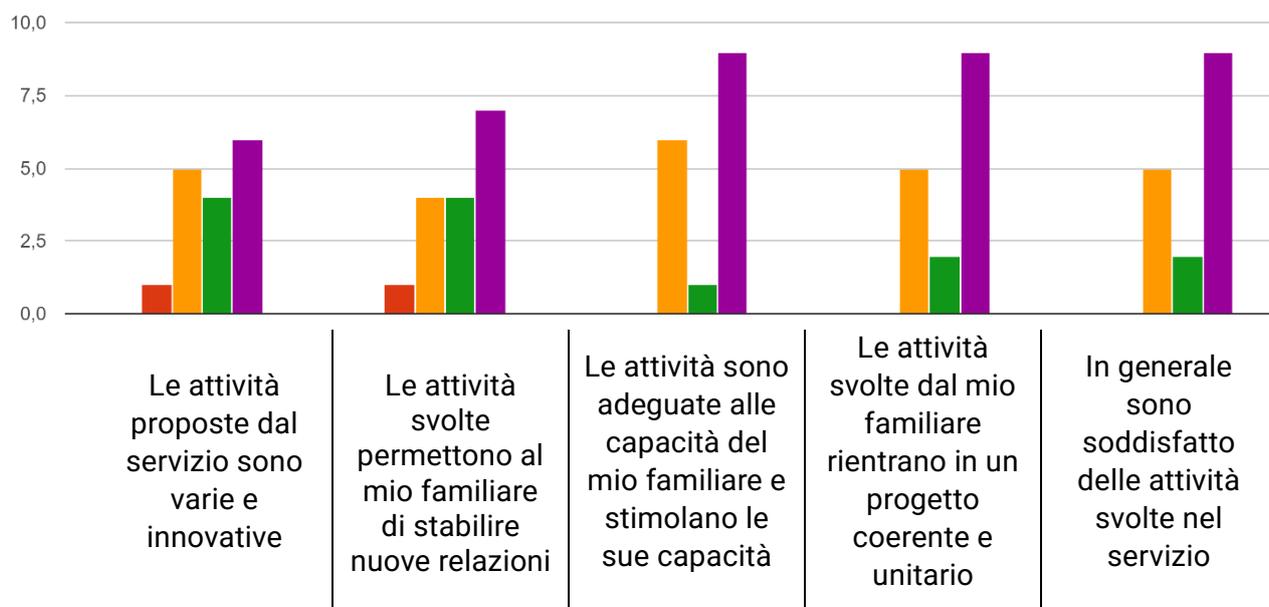
1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo



## Sezione C - Attività

Valuta le attività proposte

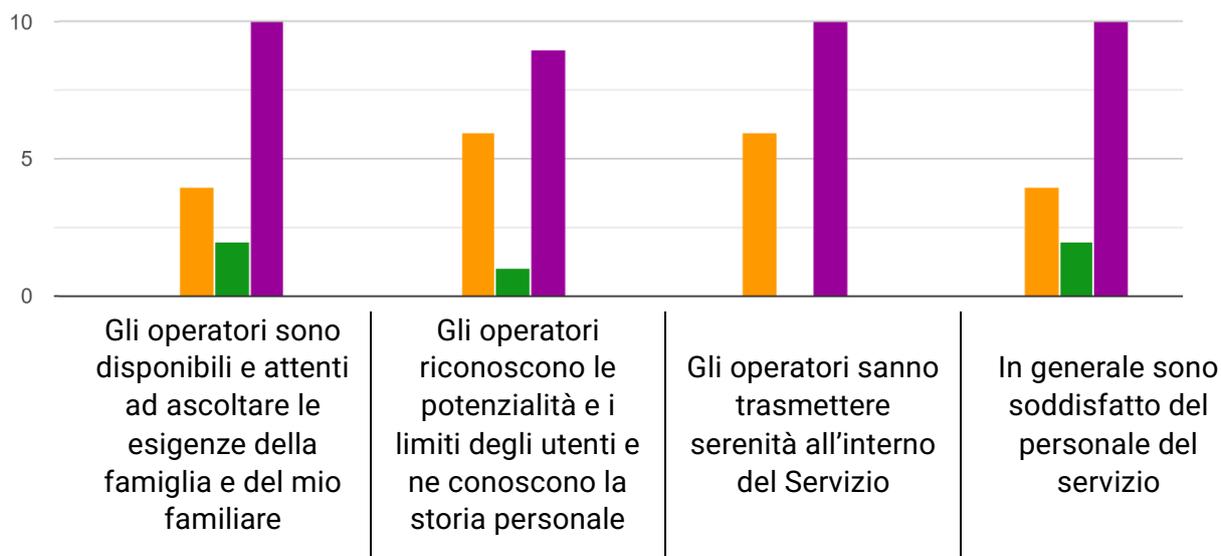
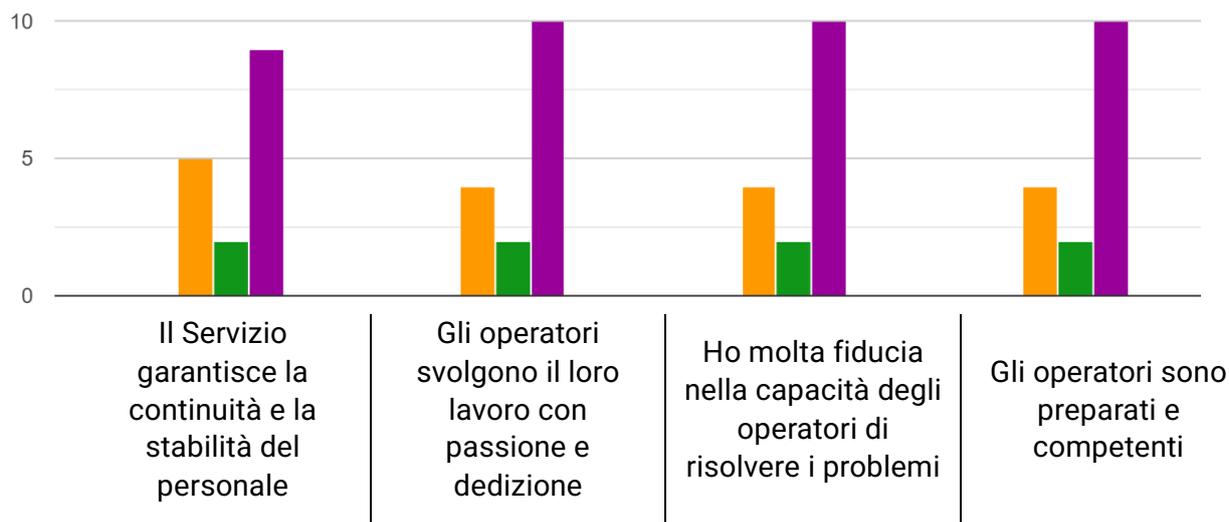
1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo



## Sezione D - Personale

Esprimi il tuo parere sul personale impiegato

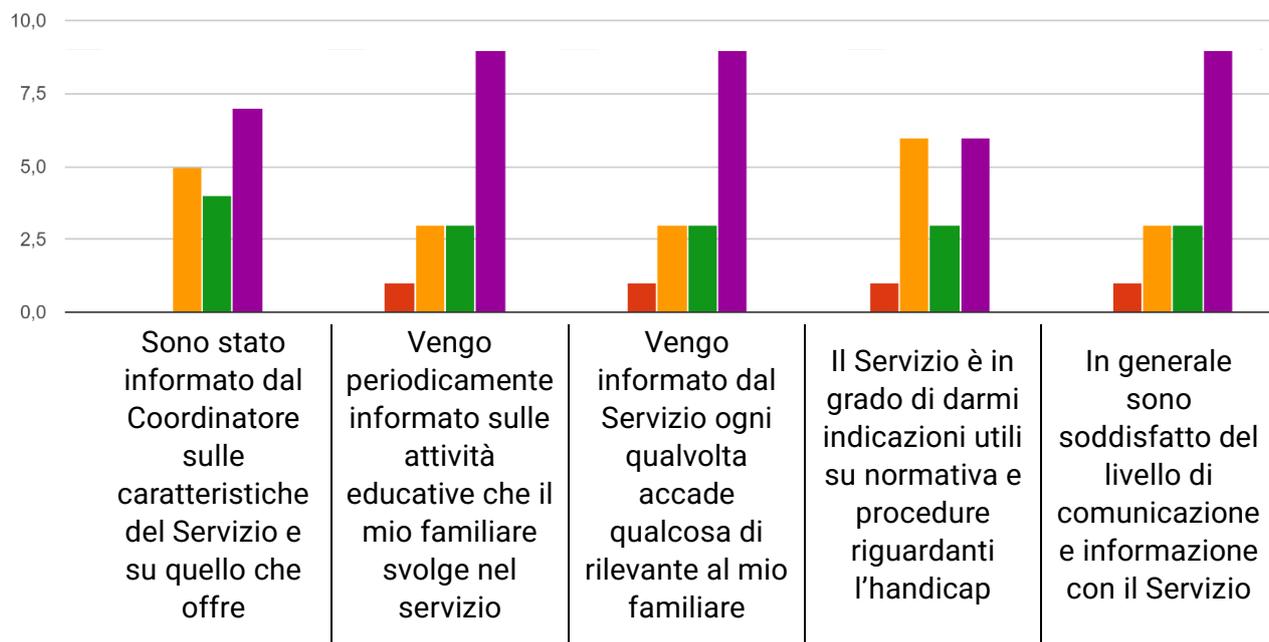
1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo



## Sezione E - Comunicazione con il servizio

Esprimi il tuo parere sulla qualità della comunicazione instaurata

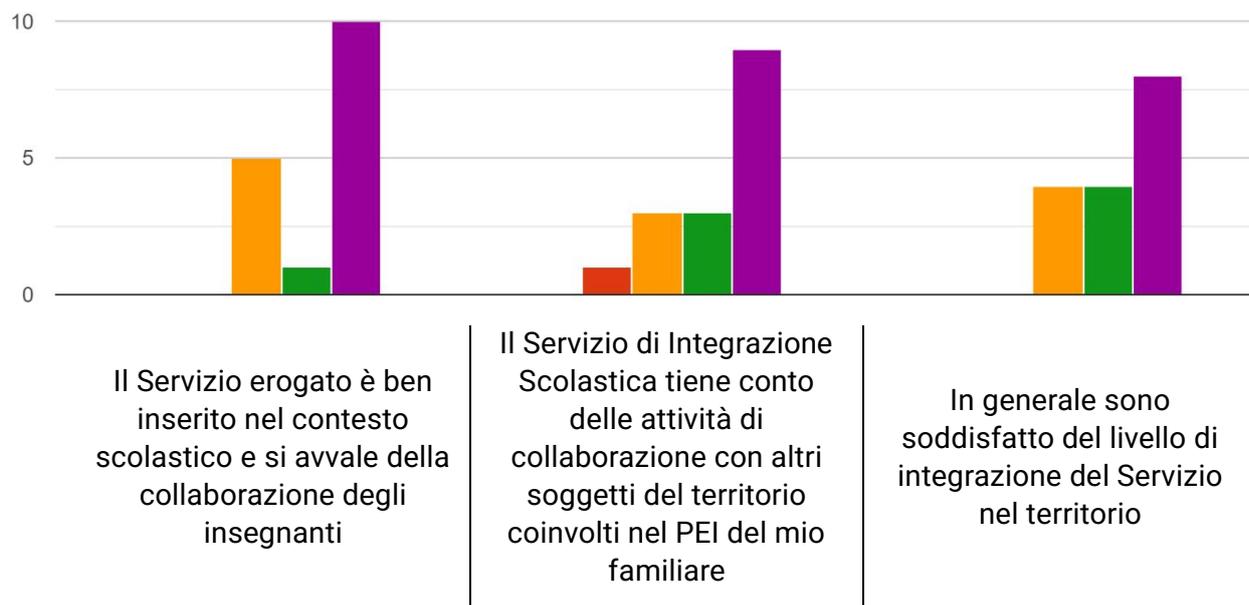
1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo



## Sezione F - Integrazione con il territorio

Esprimi il tuo parere sulla qualità dell'integrazione instaurata

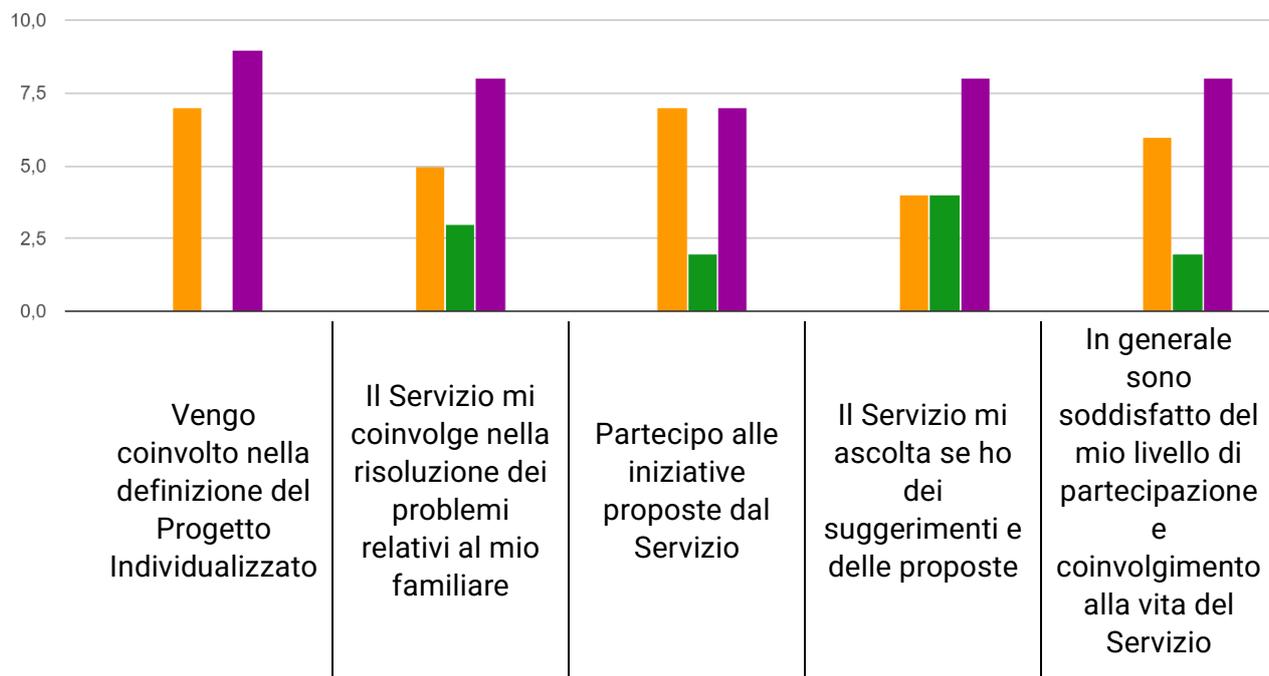
1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo



## Sezione G - Coinvolgimento della famiglia

Esprimi il tuo parere sulla qualità dell'integrazione instaurata

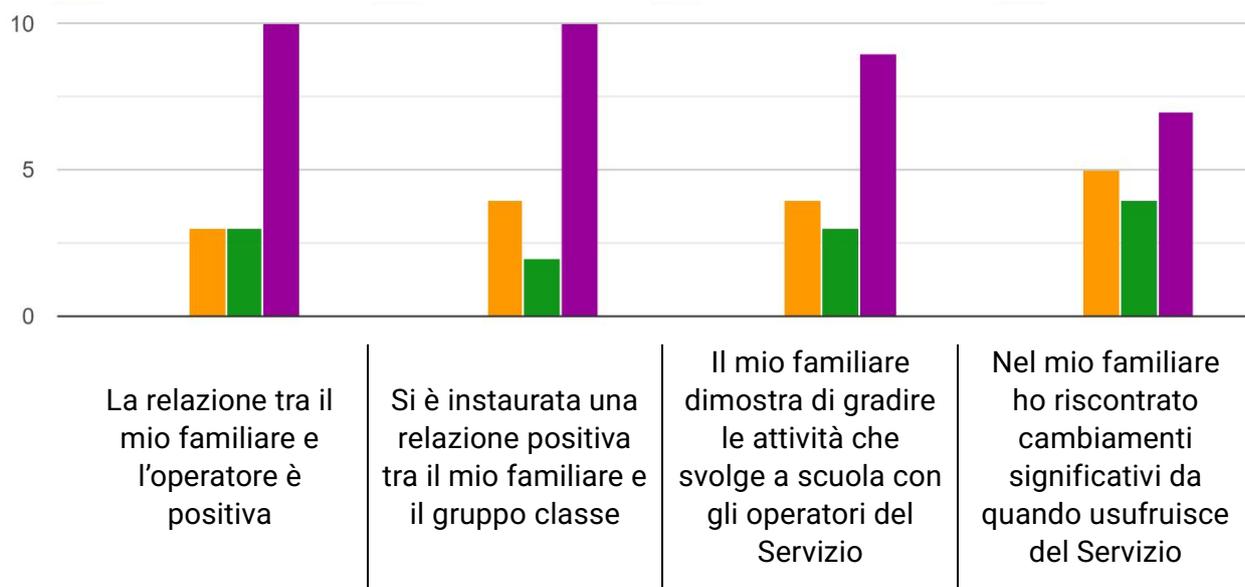
1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo

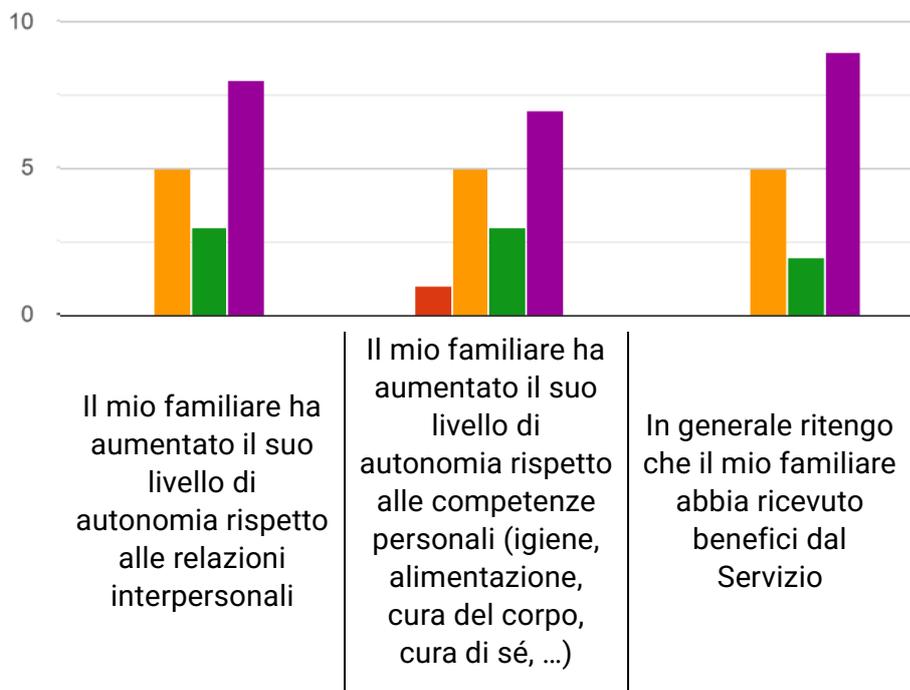


## Sezione H - Benessere dell'utente

Esprimi il tuo parere sulla qualità dell'integrazione instaurata

1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo

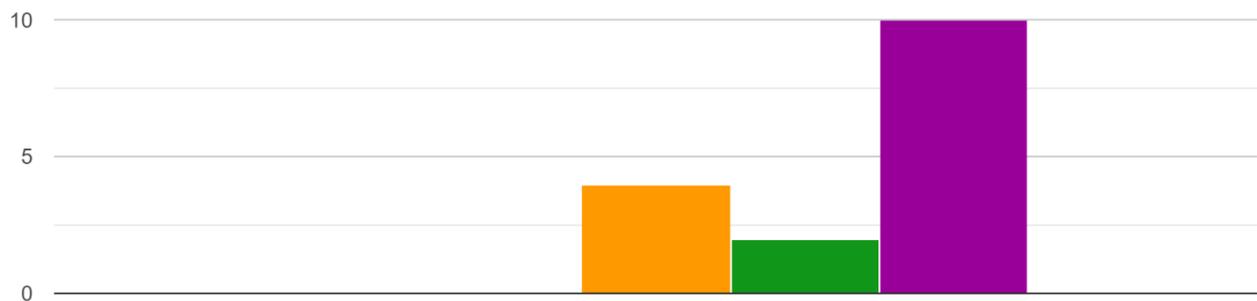




## Sezione I - Conclusioni

Esprimi un giudizio di soddisfazione generale riguardo il Servizio nella sua complessità

1 Per nulla d'accordo    2 Poco d'accordo    3 Abbastanza d'accordo    4 Molto d'accordo    5 Del tutto d'accordo



In generale sono soddisfatto del Servizio di cui il mio familiare usufruisce

## Proposte di miglioramento

Secondo Lei, come si potrebbe migliorare il Servizio? (indichi nello spazio sottostante eventuali proposte di miglioramento)

### 5 risposte:

- Non so
- Nessuna proposta strettamente rivolta alla cooperativa, siete il top! L'unico aspetto che si potrebbe migliorare: avere più ore ma so che non dipende da voi. Grazie per tutto!
- Vorrei che mia figlia facesse anche più ore
- più ore alla settimana
- Rispettare il monte ore.