



COMUNE DI ASSEMINI
Area Socioculturale, Istruzione e Sport

RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI FRUITORI DEL SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI DISABILI

Strumento per la rilevazione: Modulo Google Form

Data di avvio: 26.7.2023

Data di chiusura: 31.08.2023

Metodo di coinvolgimento dei cittadini: diretto, attraverso invito contenente il link di accesso al questionario, trasmesso alla mail dei fruitori nel caso dei genitori e alla mail istituzionale delle 9 scuole interessate, con richiesta al Dirigente Scolastico di diramarlo ai docenti impegnati sugli interventi di integrazione scolastica attuati.

Livello di partecipazione alla rilevazione:

Genitori: hanno partecipato alla rilevazione n. 16 genitori, su n. 76 genitori coinvolti, pari al 21%.

Docenti: hanno partecipato alla rilevazione n. 28 docenti, su un target numericamente imprecisato.

Analisi delle risultanze

In tutti gli items, non è mai stata data una valutazione completamente negativa (per nulla d'accordo), e nel quadro finale, nel quale si richiede una valutazione conclusiva complessiva del servizio, non compare nemmeno alcuna valutazione di accordo parziale (poco d'accordo).

Pertanto, si conclude che il servizio, complessivamente sia ritenuto soddisfacente, e altamente soddisfacente dal 62,5% dei partecipanti.

Si rileva, quale unico ambito di insoddisfazione, sia da parte dei genitori che da parte dei docenti, l'aspetto organizzativo relativo alla quantità, in termini di numero delle ore erogate e della durata dell'intervento (richiesto per tutti gli interventi – anche quelli educativi e non solo quelli di assistenza alla persona – che siano eseguiti dal primo all'ultimo giorno di scuola).

Per quanto riguarda la bassa partecipazione alla rilevazione, il dato viene messo in relazione al fatto che sia stata compiuta a scuola terminata, in pieno periodo di vacanze estive.

E' plausibile ritenere che l'avvio del questionario nell'ultimo mese di fruizione (maggio/ giugno) possa favorire una partecipazione numericamente più alta.

Si rimanda alla consultazione del "Report – Questionario sulla qualità del servizio di integrazione scolastica rivolto ai genitori" e del "Report – Questionario sulla qualità del servizio di integrazione scolastica rivolto ai docenti", allegati alla presente relazione, per la consultazione dei dati raccolti.

